

Работа в режиме Off-line и «Комби»

Кроме получения заказов непосредственно от Клиентов (Прямой звонок клиента на телефон водителя), система предлагает водителям свои заказы.

Режим «Комби» не требует установки программ, заказы приходят в виде sms-сообщений, однако для первоочередного получения заказов, системе необходимо определение Вашего местоположения в режиме реального времени, и поэтому, в машину необходимо установить GPS-GPRS датчик. Перед установкой датчика Вам необходимо передать его, на короткое время нашим специалистам, для адаптации прибора к нашей системе.

Оффлайн режим также не требует установки программ, заказы приходят в виде sms-сообщений, если заказ не нашел исполнителя в режиме Онлайн и Комби.

Введение:

Для получения СМС предложений по заказам, и рекламы Вашего номера телефона в системе, необходима регистрация на сайте www.taxibg.ru. После регистрации, настройки Вашего профиля и тарифов, а также оплаты авансового взноса, Вы готовы к работе. В течение 24 часов, после проверки Вашего аккаунта и платежа модератором, Вы получите допуск к работе.

Для активации Вашего автомобиля в системе Вам необходимо позвонить по телефону: **495 505-63-12** в Москве и **812 309-27-05** в Санкт-Петербурге и следуя инструкции автоответчика, активироваться в системе. После этого, система начинает учитывать Вас при распределении заказов.

При распределении заказов учитываются следующие условия:

1. Есть ли Вы в Белом или Черном списке заказчика.
2. Ваше соответствие параметрам (свойствам) заказа.
3. Удаление от адреса заказа.
4. Как долго Вы находитесь в очереди на получение Заказа.
5. Количество предложенных и выполненных заказов.

Важно!

1. У Заказчика есть возможность, позвонив по телефону и нажав соответствующие клавиши, включить Вас в черный список, если его что то, не устроило в Вашей работе или наоборот, добавить Вас в белый список предпочтительных водителей.
2. При выполнении заказа Вы переходите вверх списка по отправке предложений.
3. Если Вы два раза получили предложение заказа и оба раза отказались от выполнения этих заказов, то автоматически переходите на три вниз, списка по отправке предложений.

Прием и выполнение заказов.

В момент поступления Заказа на Ваш телефон вы получите СМС сообщение примерно такого содержания:

30.03 09:00
Каховка улица 18/1 под.1;
Грузинская Бол. Улица 38;
700,00р
5056312 (Телефон системы)

Если Вы готовы выполнить данный заказ, то наберите номер системы: **495 505-63-12** в Москве и **812 309-27-05** в Санкт-Петербурге и система предложит подтвердить Ваше решение.

Если Вы взяли заказ, то Вам придет подтверждения заказа виде смс сообщения:

ЗАКАЗ ВАШ
30.03 09:00
9030000000 (Телефон заказчика)
Каховка улица 18/1 под.1;
Грузинская Бол. Улица 38;
700,00р
5056312

Далее, по прибытие к заказчику, Вы вновь должны набрать номер **495 505-63-12** в Москве и **812 309-27-05** в Санкт-Петербурге, система предложит подтвердить Ваш статус (Ожидание клиента).

Система оповещает клиента о прибытии автомобиля к адресу заказчика.

С этого момента Вы находитесь в статусе исполнения заказа.

После завершения заказа вновь наберите номер **495 505-63-12** в Москве и **812 309-27-05** в Санкт-Петербурге и система предложит подтвердить выполнение заказа. **Внимание! Пока Вы не завершили заказ, система не будет предлагать Вам срочные заказы.**